



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Yelloh ! Village Treueprogramm

### 1. Ziel

Ziel des Yelloh ! Village Treueprogramms ist es, den Teilnehmern bei Aufenthalten in Yelloh ! Villages die nachstehend beschriebenen Vergünstigungen zu gewähren. Jeder Teilnehmer erklärt, die vorliegenden Bedingungen zur Kenntnis genommen zu haben und sie vollständig zu akzeptieren. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können verändert und im Laufe der Zeit weiter entwickelt werden.

Yelloh ! Village kann außerdem das Treueprogramm jederzeit beenden; den Kunden werden dann keine neuen Mitgliedschaften mehr angeboten. In diesem Fall bietet Yelloh ! Village den Teilnehmern 3 Monate lang die Möglichkeit, ihre erworbenen Punkte einzulösen. Nicht genutzte Punkte verfallen ein für alle Mal.

### 2. Teilnahmebedingungen

Jede natürliche Person über 18 kann am Treueprogramm teilnehmen. Punkte können nur durch von Yelloh ! Village vermietete Objekten erworben werden. Folglich sind Reiseveranstalter, Betriebs- und Incentivereisen und Ganzjahresmieter vom Bonusprogramm ausgeschlossen.

Jeder Teilnehmer erhält von der Yelloh ! Village Reservierungszentrale oder im Campingdorf eine kostenlose Treuekarte. Wenn Sie Ihre Karte anfordern, bitten wir Sie um einige Angaben zur Person. Jede Änderung von Anschrift, Name oder anderen Pflicht-Angaben ist Yelloh ! Village unverzüglich mitzuteilen. Im Rahmen des Treueprogramms kann Yelloh ! Village Sonderaktionen durchführen und dies den Teilnehmern beispielsweise in einem Newsletter mitteilen.

Die Karte enthält eine Identifikationsnummer: diese ist personengebunden und kann keinesfalls übertragen werden. Im Falle von Verlust oder Diebstahl kann die Karte einmal kostenlos ersetzt werden. Ab dem zweiten Mal kostet jede neu ausgestellte Karte 10 €.

Die Karte hat keine Gültigkeitsdauer. Finden jedoch innerhalb von 3 Jahren keinerlei Transaktionen statt, wird das Konto gelöscht. Außerdem kann jeglicher Betrugsversuch mit der Karte mit der sofortigen Annullierung derselben geahndet werden.

### 3. Sammeln von Punkten

Punkte gibt es erst nach der Aktivierung der Karte bei der Anmeldung zum Bonusprogramm für Übernachtungen, die direkt in einem Yelloh ! Village oder bei der Yelloh ! Village Reservierungszentrale gebucht wurden. Für jede Übernachtung werden Punkte gemäß dem Unterkunftstyp – siehe Liste im Anhang 1 - gut geschrieben (außer Gratis-Übernachtungen).

Bei mehr als 21 Übernachtungen werden allerdings lediglich 21 Nächte für die Berechnung der Punkte verwendet.

Zur Berechnung der Punkte werden ausschließlich die reinen Mietkosten für die Unterkunft herangezogen. Alle anderen Zahlungen ergeben keine Punkte. Im Rahmen von Werbeaktionen oder Sonderangeboten von Yelloh ! Village können zusätzliche Punkte vergeben werden. Erworbene Punkte haben keinerlei finanziellen Gegenwert.

Die Punkte werden dem Konto des Kartenbesitzers nach jedem Aufenthalt gut geschrieben. Punkte von verschiedenen Karten können nicht kombiniert werden. Die Punkte werden automatisch 16 Tage nach Beendigung des Aufenthalts gut geschrieben. Sollten Punkte nicht gut geschrieben werden, kann sie der Kunde jederzeit bei der Reservierungszentrale von Yelloh ! Village unter Vorlage seiner Rechnung nachtragen lassen.





#### 4. Verwendung der Punkte

Die Anzahl der für eine Gratisübernachtung nötigen Punkte ist je nach Unterkunftstyp verschieden – Einzelheiten siehe in der Graphik im Anhang 2.

Reservierungen von Aufenthalten mit Yelloh Plus Punkten geben Anspruch auf Gratisnächte. Reservierungen mit Yelloh Plus Punkten können im Bereich Mein Konto auf der Homepage [www.yellohvillage.fr](http://www.yellohvillage.fr) vorgenommen werden, bei der Reservierungszentrale von Yelloh ! Village unter + 33 466 739 739 oder beim gewählten Yelloh Village Campingdorf. Informationsanfragen richten Sie bitte per E-Mail an uns: [yellohplus@yellohvillage.com](mailto:yellohplus@yellohvillage.com)

1. Jeder Aufenthalt, der Gratisnächte mit Yelloh Plus Punkten beinhaltet und dessen Gesamtdauer 7 Nächte oder mehr beträgt, kann zu jeder Zeit reserviert werden.
2. Jede Reservierung mit Yelloh ! Plus Punkten, deren Gesamtdauer 6 Nächte oder weniger beträgt, kann erst 60 Tage vor dem Anreisedatum im Yelloh Village Campingdorf erfolgen.
3. Die Verwendung von Gratisnächten wird bei Annahme der Reservierung bindend, selbst wenn der Aufenthalt später vom Kunden annulliert wird.
4. Teilnehmer können ihren Punktestand in der Rubrik „Mein Konto“ auf der Homepage [www.yellohvillage.fr](http://www.yellohvillage.fr) erfahren, durch Anfrage bei der Yelloh ! Village Reservierungszentrale oder dem Yelloh ! Village, das die Karte ausgestellt hat.
5. Der Kunde kann seine Punkte im Yelloh ! Village und der Unterkunft seiner Wahl einsetzen (ausgenommen „Premium“ Unterkünfte)\*.
6. Reservierungsmöglichkeit für Ferienaufenthalte mit Gratisübernachtungen besteht während der gesamten Öffnungsdauer unserer Campingdörfer außer vom 1. Juli bis 31. August jeden Jahres und während der französischen Schulferien an Weihnachten und im Februar (Zonen A, B und C) für Yelloh ! Village(s) mit Winteröffnung. Da Haupt- und Nebensaison in den einzelnen Campingdörfern unterschiedlich definiert werden, können sich die Verwendungszeiträume von Punkten je nach Yelloh ! Village unterscheiden.
7. Für jeden Aufenthalt ist die Mindestzahl von Übernachtungen größer oder gleich zwei, und Gratisübernachtungen und kostenpflichtige Übernachtungen zum geltenden Tarif können kombiniert werden.
8. Im Falle einer Kombination sind die Gratisübernachtungen immer die preiswertesten Nächte des Aufenthalts.
9. Der Aufenthalt kann maximal aus 6 Yelloh! Plus Gratis-Nächten bestehen.
10. Beachten Sie bitte, dass bei Gratisübernachtungen Kurtaxe und Zusatzkosten vom Gast zu begleichen sind.
11. Yelloh ! Village gestattet dem Kartenbesitzer, seine Punkte einer Person seiner Wahl abzutreten. Die Reservierung ist allerdings vom Kartenbesitzer vorzunehmen.
12. Reservierungsanfragen mit Treuenächten können ausschliesslich auf der Internetseite [www.yellohvillage.de](http://www.yellohvillage.de) im Bereich “Mein Konto”, mittels unserer Yelloh! Village





Reservierungszentrale, Tel: +33 466 739 739, oder vom jeweiligem Yelloh! Village durchgeführt werden. Rückwirkend können die Punkte nicht mehr genutzt werden.

*\*Nach Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der Reservierungsanforderung (spezielles Kontingent für das Yelloh Plus Treueprogramm).*

## 5. Datenschutz

Im Streitfall zwischen einem Kartenbesitzer und einem bestimmten Campingdorf übernimmt Yelloh ! Village keine Haftung. Auf jeden Fall gilt im Streitfall zwischen einem Karteninhaber und Yelloh ! Village ausschließlich das französische Recht. Unstimmigkeiten und Streitfälle, die von den Parteien nicht gütlich beigelegt werden können, werden am Gerichtsstand Nîmes entschieden.

Informationen, die im Rahmen der Teilnahme am Treueprogramm gesammelt wurden, sind ausschließlich für das Unternehmen Yelloh ! Village bestimmt. Gemäß den Bestimmungen des Gesetzes „Informatique et Libertés“ (Datenschutz) vom 6. Januar 1978 haben Karteninhaber das Recht auf Änderung, Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden Daten, und das Recht auf Einstellung von Werbesendungen. Zu diesem Zweck genügt jederzeit ein einfaches Ersuchen mit Angabe von Namen, Vornamen und Anschrift, entweder per Mail an [yellohplus@yellohvillage.com](mailto:yellohplus@yellohvillage.com) oder per Post an:

Yelloh ! Village  
BP 68 – F  
30 220 Aigues-Mortes

Der Teilnehmer hat das Recht, seine Teilnahme am Programm zu beenden. Dies ist uns schriftlich mitzuteilen und die Karte ist zurück zu erstatten: alle gesammelten Punkte gehen verloren.

Yelloh ! Village ist das eingetragene Warenzeichen des Unternehmens Europe Plein Air AG mit einem Kapital von 650 340€ - HGB Nîmes 432 366 839



Anhang 1: Einzelheiten zum Sammeln von Punkten pro Unterkunft

<b>Unterkunftstyp</b>	<b>Gut geschriebene Punkte pro verbrachter Nacht</b>
Reiner Stellplatz	45
Zelt u. 1-Zimmer-Mietobjekt 0 bis ***	85
1-Zimmer-Mietobjekt ****	100
1-Zimmer-Mietobjekt Premium	110
2-Zimmer-Mietobjekt 0 bis ***	120
2-Zimmer-Mietobjekt ****	130
2-Zimmer-Mietobjekt Premium	140
3-Zimmer-Mietobjekt 0 bis ***	140
3-Zimmer-Mietobjekt ****	160
3-Zimmer-Mietobjekt Premium	170

Anhang 2: Einzelheiten zur Verwendung von Punkten pro Unterkunft

<b>Unterkunftstyp</b>	<b>Nötige Punktzahl für eine Gratisübernachtung</b>
Reiner Stellplatz	300
Zelt u. 1-Zimmer-Mietobjekt 0 bis ***	570
1-Zimmer-Mietobjekt ****	700
2-Zimmer-Mietobjekt 0 bis ***	810
2-Zimmer-Mietobjekt ****	900
3-Zimmer-Mietobjekt 0 bis ***	950
3-Zimmer-Mietobjekt ****	1100

Bitte beachten Sie, dass Sie mit der Treuekarte keine Gratisnächte für das Cottage Premium buchen können.

